

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
 INFORME DE FEBRERO 2025

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
ANCON		22	12	5	2	3	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
BELLA VISTA		23	17	4	4	4	12	12	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	38
BETHANIA		13	10	7	5	5	17	17	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	32
CALIDONIA		5	5	2		1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
CHORRILLO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P.NUEVO		21	6	4	2	2	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
SUB TOTAL		84	50	22	13	15	50	50	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	139

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
SAN FRANCISCO		18	6	12	6	2	20	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	39
PARQUE LEFEVRE		24	4	8	2	3	13	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
RIO ABAJO		12	3	10	1		11	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
JUAN DIAZ		24	6	10	3	3	16	4	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	42
DON BOSCO		8	2	10	2	1	13	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
SUB TOTAL		86	21	50	14	9	73	17	0	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	0	162

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
ALCALDE DIAZ		14	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
CAIMITILLO		13	5	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
CHILIBRE		13	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
ERNESTO C.CAMPOS		16	6	1	1	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	19
LAS CUMBRES		27	9	1	1	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
SUB TOTAL		83	28	2	3	1	6	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	90

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL
PEDREGAL		9	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
LAS MAÑANITAS		10	4	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
TOCUMEN		18	8	2	1	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
24 DE DICIEMBRE		15	5	2	2	1	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
LAS GARZAS		8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
PACORA		17	9	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		77	32	5	5	2	12	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89

Total de Recolección **330**
 Total de Vencidas Recolección **131**

Total de Servicio Especial **141**
 Total de Vencidas Servicio Especial **73**

Total de Servicio al Cliente **8**

Total de Quejas **1**

Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias **0**
 Total de IDEAS Y SUGERENCIAS **0**
GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
480